

AGB spusu Wein

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden) & Unternehmer laut § 1 des KSchG
(Geschäftskunden)

Gültig ab Mai 2023

Inhaltsverzeichnis

1	Kurz & Bündig	3
2	Kontaktdaten.....	3
3	Vertragsabschluss	3
4	Gerichtsstand.....	3
5	Rücktrittsrecht.....	4
6	Gewährleistung.....	4
7	Die Leistung.....	4
8	Die Lieferung	4
9	Zahlungsmöglichkeiten & Rechnung.....	4
6.1	Zahlungsverzug	4
10	Haftung	4
11	Jugendschutz.....	5
12	Sicherheitsmaßnahmen.....	5
13	Datenschutz.....	5
14	Streitbeilegung.....	5
15	Änderung	5

1 Kurz & Bündig

Im Folgenden finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mass Response Service GmbH mit Sitz im DC Tower 1, 38. Stock, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien (im Folgenden „spusu“ oder „wir/uns“). spusu ist eine Marke der Mass Response Service GmbH. Diese AGB gelten beim Kauf von „spusu Wein“-Artikeln im Onlineshop. Sie schließen den Vertrag mit der Mass Response Service GmbH ab.

Hier finden Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Informationen aus den AGB:

- Sie haben drei Möglichkeiten Ihre Rechnung zu begleichen:
 - Kredit- oder Debitkarte
 - Online-Überweisung per EPS
 - Selbstüberweisung
 - SEPA-Einzug
- Wir arbeiten nach höchsten Qualitätsstandards.
- Sie können ohne Angabe von Gründen 14 Tage nach Erhalt der Ware vom Vertrag zurücktreten (alle Details dazu bei Punkt 3.3)

2 Kontaktdaten

Bei Fragen und Problemen helfen wir Ihnen natürlich gerne. So können Sie uns erreichen:



3 Vertragsabschluss

Sie schließen bei uns einen Vertrag ab, indem Sie online eine Bestellung tätigen und damit an uns ein für Sie verbindliches Angebot legen. Sobald Sie von uns eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben, gilt Ihr Vertrag als abgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass wir zum Beispiel unter folgenden Bedingungen einen Vertrag mit Ihnen ablehnen können:

- Wir haben Zweifel an Ihrer Identität.
- Sie sind noch nicht 18 Jahre alt oder dürfen keine rechtskräftigen Geschäfte abschließen.
- Sie haben unrichtige oder unvollständige Angaben bei Ihrer Bestellung gemacht.

4 Gerichtsstand

Bitte beachten Sie, dass Ihr Vertrag und alles, was mit Produkten von spusu im Zusammenhang steht, dem österreichischen Recht unterliegt und hierfür der Gerichtsstand Wien als vereinbart gilt. Für Verbraucher im Sinne des KSchG ist das Gericht am Wohnsitzort oder Ort des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers in Österreich zuständig.

5 Rücktrittsrecht

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch oder online abschließen, haben Sie 14 Tage Zeit, ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt ab dem Erhalt Ihrer Ware zu laufen. Bei einem Rücktritt sind Sie verpflichtet, die Ware, die Sie von uns erhalten haben, innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden. Die Kosten für diese Rücksendung tragen Sie selbst.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Warenrücksendung selber zu tragen haben. Eine Vorlage für die Rücktrittserklärung finden Sie auf unserer Homepage.

6 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

7 Die Leistung

Die Leistung, die Sie von spusu bekommen, wird durch den jeweiligen Vertrag sowie durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu Wein) geregelt. Die wesentlichen Eigenschaften und den Preis der Ware finden Sie in der Produktbeschreibung auf der Website. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Fotos der Ware auf der Website können Symbolfotos sein, Irrtümer vorbehalten. Für die angebotenen Produkte gilt „so lange der Vorrat reicht“.

8 Die Lieferung

Die Zustellung erfolgt österreichweit und kostenlos per Versand durch die Österreichische Post.

9 Zahlungsmöglichkeiten & Rechnung

Sie haben drei Möglichkeiten, um Ihre Rechnung zu begleichen:

1. Kredit- oder Debitkarte
2. Online-Überweisung per EPS
3. Zahlschein oder Online-Überweisung
4. SEPA Lastschrift

Sie können sich bei der Bestellung die Zahlungsmöglichkeit aussuchen, welche Ihnen am liebsten ist.

6.1 Zahlungsverzug

Wir bitten Sie, Ihre Rechnung prompt nach Lieferung zu begleichen. Bitte melden Sie sich im Problemfall selbstständig bei uns, um mögliche Probleme und zusätzliche Kosten zu vermeiden.

Verpassen Sie es, Ihre Rechnung zu begleichen, werden Sie von uns unverzüglich kontaktiert.

Bitte beachten Sie auch, dass wir es uns vorbehalten, für einen etwaigen Zahlungsverzug gesetzlich anwendbare Verzugszinsen, Mahnspesen in der Höhe von 5 € pro Mahnung sowie Rückleitungskosten in angemessener Höhe (bis zu 25 €) zu verrechnen. Etwaige Anwaltskosten werden Ihnen nach dem Rechtsanwaltsstarifgesetz in Rechnung gestellt.

Ihre Rechnung wird elektronisch erstellt und übermittelt.

10 Haftung

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, von

entgangenen Einnahmen, und von Schäden aus Ansprüchen Dritter sind außer bei Personenschäden ausgeschlossen. Ersatzansprüche verjähren in 10 Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

11 Jugendschutz

Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen erfolgt nur an Personen über 18 Jahren. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist spusu berechtigt, Bestellungen erst nach einer Überprüfung des Alters durch einen amtlichen Lichtbildausweis entgegenzunehmen und auszuführen.

Mit Aufgabe der Bestellung versichern Sie, dass Sie bzw. der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist.

12 Sicherheitsmaßnahmen

Um Ihre Daten vor Bedrohungen, Angriffen sowie Sicherheits- und Integritätsverletzungen zu schützen, legen wir bei spusu großen Wert auf ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem. Wir arbeiten freiwillig nach höchsten Sicherheitsstandards und können so auf mögliche Schwachstellen schnell reagieren.

13 Datenschutz

All Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Wir versprechen, Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiterzugeben und uns an die gesetzlichen Rahmenbedingungen hinsichtlich der Speicherung von Daten zu halten.

Alle Daten, die Sie uns im Laufe unseres Vertragsverhältnisses bekannt geben, werden von uns zur Erbringung und Verrechnung der Leistungen, die in Ihrem Vertrag geregelt sind, verwendet. Weiters verwenden wir Ihre Daten bei Vertragsabschluss zur Vertragsabwicklung. Sobald eine Speicherung jedenfalls nicht mehr notwendig ist, werden diese Daten gelöscht. Weitere Informationen zu den hohen Standards unseres Datenschutzes finden Sie in unserer Datenschutzerklärung

14 Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns unter folgender E-Mail-Adresse einbringen: wein@spusu.at.

15 Änderung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit von spusu geändert werden. Die geänderten Bedingungen gelten dann für Verträge, die nach dem Zeitpunkt der Änderung abgeschlossen werden.